

ДОКУМЕНТ № 1

Политика в отношении обработки персональных данных

Платформа онлайн-обучения Edovia. Документ описывает, какие данные собираются, для чего, кому передаются и какие права есть у пользователя.

Оператор	Хакимов Шакир (физическое лицо)
Контакт	edovia@yandex.ru
Платформа	Edovia — edovia.ru и поддомены (в т. ч. dev.edovia.ru)
Редакция	1.2
Дата вступления в силу	2 октября 2026 г.

Составлено с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей образовательной онлайн-платформы Edovia (далее — «Платформа»). Используя Платформу, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является физическое лицо Хакимов Шакир (далее — «Оператор», «Администрация»), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.

1.3. Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: edovia@yandex.ru.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей в процессе использования Платформы, расположенной по адресу edovia.ru и на её поддоменах (включая dev.edovia.ru).

1.5. Платформа предназначена для лиц старше 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. Регистрируясь, пользователь подтверждает своё совершеннолетие.

1.6. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Платформе. Оператор вправе вносить изменения; новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено самой редакцией.

2. Основные понятия

Термин	Значение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Термин	Значение
Оператор	Лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных и определяющее её цели и состав.
Пользователь	Любое лицо, имеющее доступ к Платформе и использующее её (студент, преподаватель, администратор).
Cookie	Небольшие файлы, сохраняемые браузером и используемые для работы сессии и функций Платформы.
Трансграничная передача	Передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных, предоставляемые пользователем или формируемые автоматически при использовании Платформы.

Данные, предоставляемые пользователем

- Учётные данные: адрес электронной почты, пароль (хранится в виде необратимого хеша и Оператору в открытом виде недоступен).
- Профиль: имя, никнейм, описание (биография), изображение профиля (аватар), контакт Telegram, роль (студент / преподаватель).
- Данные при входе через сторонние сервисы (Google, Яндекс, Telegram, VK ID): идентификатор аккаунта в сервисе, адрес электронной почты, имя, изображение профиля, передаваемые этими сервисами.
- Учебный контент пользователя: ответы на задания, загружаемые файлы (в т. ч. в заданиях с загрузкой файла), комментарии к урокам, для преподавателей — создаваемые курсы, уроки, видео и задания.

Данные, формируемые автоматически

- Данные об обучении: записи на курсы, прогресс по урокам, статусы и результаты (баллы) выполнения заданий, выданные сертификаты и коды их проверки.
- Технические данные и логи: IP-адрес и сведения об устройстве или браузере (User-Agent) при доступе к видео; журналы активности (просмотры курсов и уроков, попытки выполнения заданий); журналы использования функций на базе искусственного интеллекта; журналы отправленных писем.
- Сессии и cookie: токены сессии (срок действия — 7 дней) и служебные cookie. Подробнее — в Политике использования cookie.
- Аналитические данные сервиса Яндекс Метрика: идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, посещённые страницы и действия на них, рекламные метки перехода (UTM, uclid).

- Push-уведомления: технические идентификаторы подписки браузера (endpoint и ключи), если пользователь разрешил уведомления.

Что Оператор не собирает

Оператор не запрашивает и целенаправленно не обрабатывает специальные категории данных (о здоровье, религии, политических взглядах и т. п.), биометрию, паспортные данные, платёжные реквизиты. Не передавайте такие сведения через свободные поля (профиль, комментарии, файлы).

4. Цели обработки и правовые основания

Цель	Данные	Основание
Регистрация и аутентификация, ведение аккаунта	email, пароль (хеш), профиль, данные OAuth	Согласие; исполнение Пользовательского соглашения
Предоставление доступа к курсам и урокам, обучение	записи на курсы, прогресс, результаты заданий	Исполнение договора; согласие
Выдача и проверка сертификатов	имя, факт прохождения, код проверки	Согласие
Отправка уведомлений (email, push)	email, идентификаторы push-подписки	Согласие
Безопасность, защита контента, предотвращение злоупотреблений	IP, User-Agent, журналы доступа к видео	Законный интерес; согласие
Модерация контента и комментариев	тексты комментариев, жалобы	Законный интерес; согласие
Работа функций на базе ИИ (транскрипция видео, генерация и проверка контента)	учебный контент, тексты, транскрипты	Согласие
Поддержка пользователей и улучшение Платформы	обращения, журналы активности, технические ошибки	Законный интерес; согласие
Статистика посещений, улучшение Платформы, оценка и показ рекламы Платформы в сервисах Яндекса	данные cookie Яндекс Метрики	Отдельное согласие на обработку данных с помощью файлов cookie

4.1. Оператор обрабатывает данные только в перечисленных целях и не использует их для целей, несовместимых с заявленными.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Для работы Платформы Оператор привлекает сторонних поставщиков услуг, которым данные передаются исключительно в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, и на условиях обеспечения конфиденциальности.

Получатель	Назначение	Передаваемые данные
Поставщик облачного хранилища (S3-совместимое хранилище)	Хранение файлов	Видео, аватары, материалы уроков, файлы сертификатов
Сервис email-рассылок (SMTP)	Отправка писем	email, содержание служебных писем
OpenAI	Транскрипция видео, генерация и модерация контента	Текст уроков, транскрипты, тексты заданий и комментариев
Google, Яндекс, Telegram, VK	Вход через сторонние аккаунты	Идентификатор, email, имя, фото профиля
Сервис мониторинга ошибок	Диагностика сбоев	Технические данные, возможно IP
ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика)	Статистика посещений, оценка и показ рекламы Платформы	Идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве, посещённые страницы и действия на них
Сервис push-уведомлений браузера	Доставка уведомлений	Идентификаторы push-подписки
Хостинг-провайдер	Размещение Платформы	Все данные на серверах Платформы

5.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельного маркетинга.

5.3. Данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

6. Трансграничная передача данных

6.1. Часть привлекаемых поставщиков (в частности, OpenAI, Google, а также используемый сервис email-рассылок) находится за пределами Российской Федерации. Это означает, что при использовании соответствующих функций персональные данные могут передаваться на территорию иностранных государств (трансграничная передача).

6.2. Такая передача осуществляется с согласия пользователя, выраженного при принятии настоящей Политики и подписании Согласия на обработку персональных данных, и в объёме, необходимом для работы соответствующих функций Платформы.

Важно для Оператора

Трансграничная передача данных и обработка персональных данных требуют подачи уведомления в Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку. Этот организационный шаг лежит вне настоящего документа и должен быть выполнен Оператором отдельно.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия аккаунта пользователя на Платформе.

7.2. После удаления аккаунта данные удаляются или обезличиваются в разумный срок, за исключением случаев, когда хранение требуется для исполнения обязательств, разрешения споров или соблюдения закона.

7.3. Технические журналы (логи доступа, активности) хранятся ограниченное время, необходимое для целей безопасности и диагностики.

7.4. Согласие на обработку действует до его отзыва пользователем; отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

- хранение паролей в виде необратимых хешей;
- использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS);
- ограничение доступа к данным и разграничение прав;
- использование сессий с ограниченным сроком действия.

8.2. Несмотря на принимаемые меры, передача данных через сеть Интернет не может быть гарантированно защищена на 100%. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных.

9. Права пользователя (субъекта персональных данных)

9.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются с нарушением;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- удалить аккаунт и связанные с ним данные;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав пользователь направляет обращение на адрес edovia@yandex.ru. Оператор отвечает в срок, установленный законодательством.

9.3. Часть прав пользователь может реализовать самостоятельно в настройках профиля (изменение данных, удаление аккаунта).

10. Использование cookie

10.1. Платформа использует необходимые cookie для аутентификации, поддержания сессии и работы функций. Без них Платформа не работает.

10.2. Платформа также использует аналитические cookie сервиса Яндекс Метрика и предупреждает о них в окне о cookie при первом посещении. Используя сайт, пользователь соглашается на обработку данных с их помощью. Условия такой обработки изложены в отдельном документе «Согласие на обработку данных с помощью файлов cookie». Отказаться можно в настройках браузера, в режиме «инкогнито» или покинув сайт.

10.3. Полный перечень cookie, их назначение и сроки приведены в Политике использования файлов cookie.

11. Заключительные положения

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обращаться к Оператору по адресу edovia@yandex.ru.

11.2. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Платформе.

Оператор: Хакимов Шакир (физическое лицо) · edovia@yandex.ru

Редакция 1.2 от 2 октября 2026 г.

Документ подготовлен как типовый шаблон и не является юридической консультацией. Перед публикацией рекомендуется проверка профильным юристом.